

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A lo largo del proceso de reserva o compra en www.thebrickhut.com solicitaremos algunos datos personales a nuestros clientes. Dando cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 “Ley de protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013, **THE BRICKHUT** informa que es responsable de la administración de dichos datos. Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados para evitar el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Usaremos la información entregada por nuestros clientes para realizar el procesamiento y reserva de los pedidos, enviar notificaciones acerca del estado de las reservas y para enviar información que pueda ser útil a nuestros clientes o que hayan solicitado específicamente, incluida información sobre nuestros productos y servicios, a menos que nos hayan comunicado que se oponen a ser contactado para estos fines.

Sujeto a la obtención de su consentimiento podemos comunicarnos con Ud. por correo electrónico, mensaje de texto (SMS, MMS), correo directo o por medio telefónico. Si prefiere no recibir comunicaciones a través de alguno o todos estos canales, puede comunicarlo en cualquier momento a thebrickhutstore@gmail.com y dejará de recibir dichas comunicaciones.

TERCEROS

Podemos compartir sus datos a terceros para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente. Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Los terceros se comprometen a mantener las políticas de privacidad de el presente documento para el manejo de sus datos.

SEGURIDAD INFORMACIÓN DE PAGO

Los pagos que se realicen a través del Sitio serán procesados por nuestro agente de pagos en línea PAYU LATAM. Sólo se debe proporcionar su información en nuestro sitio. Dicha información debe ser precisa y veraz y debe mantenerse al día.

Nuestro aliado de pagos PAYU LATAM cuentan con la certificación para el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito. Si bien no podemos garantizar al 100% de seguridad, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y harán que sea difícil para un hacker descifrar sus datos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. LAS PARTES

Entre el cliente y/o usuario, quien actúa directamente, si es una persona natural o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, y de otro lado **THE BRICKHUT**, sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes colombianas, que cuenta con un sitio web www.thebrickhut.com, celebran el presente contrato de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato.

THE BRICKHUT, en todo caso presumirá de buena fé que está contratando directamente con el cliente o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir **THE BRICKHUT** por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para realizar cualquier reserva o compra, es requisito esencial registrarse, identificarse y presentarse como usuario en la página web, manipulación e ingreso de información de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es responsabilidad del cliente cualquier uso de la información suministrada o transacción que realice, la cual no podrá ser transferida o revelada a terceros bajo ningún motivo.

2. LA ACTIVIDAD

THE BRICKHUT, pondrá a disposición de los clientes, productos y servicios que pueden adquirir. Estos se exhibirán de la manera más real posible, sin embargo hay que tener en cuenta que con cada equipo/computador, el color que se elija podrá variar, por lo que la empresa no se hace responsable de este hecho si el cliente solicitara cambio por error en la selección del color.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, hojear y/o usar este Sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular. **THE BRICKHUT** no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio. Cualquier reclamo con relación a este Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad de **THE BRICKHUT** y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre **THE BRICKHUT** y el usuario se regirán por el documento modificado.

4. LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

5. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

THE BRICKHUT puede en cualquier momento revisar estos Términos de Uso aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio. Al usar www.thebrickhut.com el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los Usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

6. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de **THE BRICKHUT**. Nada en www.thebrickhut.com podrá ser desarrollado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de **THE BRICKHUT** o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

7. DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de **THE BRICKHUT**. Todos los Contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **THE BRICKHUT**. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.thebrickhut.com en pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, y para copiar los Contenidos de propiedad de **THE BRICKHUT** única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el usuario no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. El usuario se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

Los signos distintivos y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de **THE BRICKHUT**. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

8. FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

Los contratos de reserva en **THE BRICKHUT**, se perfecciona solamente cuando el cliente en atención a la invitación a ofrecer realizada por **THE BRICKHUT** presente la oferta de compra mediante la selección de la reserva y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas en la página.

9. TÉRMINO PARA LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

THE BRICKHUT, podrá aceptar la oferta de forma inmediata luego de efectuado el pago, la cual podrá ser aceptada de manera total o parcial para reservar, acorde a disponibilidad cuando el sistema presente fallos o duplicidad de reserva.

Para reservas superiores a un slot de juego deben hacerse por separado o mediante comunicación directa con los canales de atención al Cliente.

Para reservas de salas para eventos, exposiciones o eventos privados, únicamente se aceptarán mediante comunicación directa con los canales de atención al Cliente.

PARÁGRAFO PRIMERO: La aceptación de la oferta se realizará por medio de correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte del cliente por medio de la expresión "muchas gracias por su compra" u otra similar, con los datos de confirmación de la reserva adquirida.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En el evento que **THE BRICKHUT** por cualquier motivo no acepte la reserva, procederá a reprogramar la reserva, otorgar un bono de consumo o en última instancia devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, a una cuenta de titularidad del oferente en una cuantía idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros.

PARÁGRAFO TERCERO: Para la devolución del dinero se observará el medio de pago de la siguiente manera: Para pagos por medio de tarjeta débito, de cuenta de ahorros o corriente, la devolución se efectuará en un plazo de ocho (8) días hábiles. Pero si el pago se realizó con tarjeta de crédito, la orden de devolución se efectuará en treinta (30) días hábiles, sin que exista responsabilidad de **THE BRICKHUT** por las demoras que pueda tener la institución financiera.

10. PRECIO

El valor total de la reserva estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto y/o servicio e impuestos si aplicase.

PARÁGRAFO PRIMERO: **THE BRICKHUT** se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

13. REVERSIÓN DEL PAGO

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, el consumidor deberá presentar queja ante el **THE BRICKHUT** y notificar la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la reserva, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

14. FACTURA

La factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente.

15. CAMBIOS Y GARANTÍAS DE PRODUCTOS

Para hacer efectiva la garantía o cambio de cualquiera de los productos comercializados por **THE BRICKHUT** o nuestra página web, aplican las siguientes políticas:

PARÁGRAFO ÚNICO: Toda reserva efectuada se deberá considerar como una venta en firme, por lo tanto no se admitirá la devolución del producto o el dinero que no estén respaldadas en la ley o en orden de autoridad competente, dicha devolución de dinero en todo caso se efectuará sin ningún tipo de intereses, primas o sumas adicionales, e igualmente se descontarán todos los gastos de envío que se hubiesen originado si no existe prohibición legal.

16 CAMBIOS O DEVOLUCIONES

Si deseas hacer el cambio de alguno de nuestros productos y servicios, lo puedes hacer de dos maneras: directamente en The Brickhut Gallery Café, presentando tu factura de compra o confirmación de reserva, en un plazo de 24/48 horas luego de la fecha en que fue efectuada la compra, o a través de nuestros canales de atención descritos en la página web www.thebrickhut.com, en un plazo de dos (2) días luego de adquirido el producto, debes ponerte en contacto con el área de Servicio al cliente de THE BRICKHUT (en horario de lunes a viernes de 8am-9pm), a través de nuestro correo thebrickhutstore@gmail.com.

Debes tener en cuenta que:

- Todo cambio debe ser soportado con el original de la compra o reserva, sin soportes no hay cambio o devoluciones.
- Los servicios ofrecidos en promoción o con descuento, no tienen cambio.
- Los cambios siempre se realizarán por el valor al que hubieren sido compradas.
- Productos en promoción, ofertas, etc., no tendrán derecho a devolución.

Una vez hayas solicitado la devolución de tu producto podrás escoger entre las siguientes opciones:

- Cambio fecha de la reserva: sólo se podrán realizar cambios por slot con valor igual al original, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en la agenda de reservaciones. (en caso que el valor no

sepueda alguna de las alternativas mencionadas, se generará un bono con saldo restante de consumo en productos o servicios THE BRICKHUT.

- Bono de consumo en productos o servicios THE BRICKHUT. (este bono tendrá vigencia de tres (3) meses).
- Devolución del dinero únicamente acorde al derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47.

17. COMENTARIOS

THE BRICKHUT se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web o redes sociales a sus productos y servicios. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web o red en mención.

PARÁGRAFO ÚNICO: Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

18. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, **THE BRICKHUT** no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, **THE BRICKHUT** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes.

THE BRICKHUT no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PARÁGRAFO PRIMERO: La responsabilidad de **THE BRICKHUT** se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

17. ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente solemnemente declara y sostiene:

- a. Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- b. Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- c. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.

- d. Eximo a **THE BRICKHUT** de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.